



## STATUT MANAGEMENT PER LA QUALITAD PUBLICISTICA RTR

<b>1</b>	<b>Management per la qualidad publicistica surordinà.....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Standards da qualidad e normas.....</b>	<b>2</b>
2.1	Mussavia publicistic.....	2
2.2	Manuals da lavur che defineschan noss standards da qualidad...	3
2.3	Manar cun finamiras.....	3
<b>3</b>	<b>Retschertga.....</b>	<b>3</b>
3.1	Radio.....	3
3.2	Television.....	3
3.3	Internet e Social Media.....	4
3.4	Atgnas retschertgas.....	4
3.5	Infurmaziun/communicaziun statisticas.....	4
<b>4</b>	<b>Feedback e controlla da qualidad.....</b>	<b>4</b>
4.1	Rintg da producziun e controlla da qualidad tar RTR.....	4
4.2	Feedback e critica instituzionalisada.....	5
4.3	Coordinaziun cun las activitads da feedback dal cussegl dal public SRG.R.....	5
<b>5</b>	<b>Scolaziun e furmaziun.....</b>	<b>6</b>
5.1	Scolaziun da basa.....	6
5.2	Perfecziunament/furmaziun.....	6
5.3	Perfecziunament manaders da partiziun/redacziun.....	6
<b>6</b>	<b>Resursas e process.....</b>	<b>6</b>
6.1	Procedura d'engaschament.....	6
<b>7</b>	<b>Cussegl dal public.....</b>	<b>7</b>
7.1	Rapports Cussegl dal public.....	7
<b>8</b>	<b>Preventiv Management per la qualidad publicistica.....</b>	<b>8</b>

# 1 Management per la qualidà publicistica surordinà

- Ils criteris da qualidà tenor concessiun èn fixads
- Ils standards minimalis da qualidà da la SRG SSR vegnan applitgads
- Il rapport annual davart mesiras per segirar la qualidà vegn publicà en il rapport annual SRG SSR
- La coordinaziun e controlla da l'applicaziun dals instruments per segirar la qualidà succeda entras la partiziun «Svilup».
- Il barat d'experiencias a chaschun sedutas naziunalas SRG SSR

Responsabladad:                      direcziun, svilup, schefredacziun,

## 2 Standards da qualidà e normas

### 2.1 Mussavia publicistic

La purschida publicistica dad RTR viva mintga di da schabetgs, ideas e da las enconuschientschas professiunalas da las redacturas e dals redactors. La schefredacziun RTR applitgescha per la lavur redacziunala in mussavia publicistic. Quel furma il rom, en il qual las redacturas ed ils redactors lavuran. Ils principis garanteschin in schurnalissem da qualidà per tut ils products da RTR.

Ils puncts elementars dal mussavia publicistic

- Nus savain da tge che nus discurren (fidaivladad dals fatgs, indicaziuns da las funtaunas)
- Nus numnain ils fatgs (trasparenza)
- Nossa tenuta fundamentala è la distanza sceptica
- Nus lavurain senza pregiudizis e senza opiniuns fatgas (fairness)
- Nus na debitain a nagin insatge auter che a noss public
- Nus stain en servetsch da la publicità. Quai che pertutga noss public, pertutga e tutga era nus
- Nus na faschain nagin schurnalissem parzial (independenza)
- Nus essan mirveglius ed averts da tuttas varts egualmain
- Nus tschertgain ils connexs e lioms
- Nus respectain la dignità da la persuna e da l'animal
- Nus applitgain las medemas mesiras e valurs tar nus so tar ils auters
- Nus concedin sbagls ed als curregin
- Nus ans perstgisain, sch'igl è inditgà
- Nus promovain ideas innovativas per il program e distinguain collavuraturas e collavuratur iniziatives
- Per la distribuziun da noss cuntegns faschain nus diever a moda optimala dals chanals e da las plattafurmas da distribuziun a disposiziun

En il servetsch da noss public e da nossa incumbensa essan nus perseverants, critics ed incorruptibels.

Responsabladad:                      schefredactor

## 2.2 Manuals da lavur che defineschan noss standards da qualidad

RTR lavura tenor criteris e reglas definidas en il manual/regulativ «Publizistische Leitlinien SRF».

Il mussavia publicistic ed ils manuals da lavur vegnan adattads regularmain ed intermediads en il rom da la scolaziun schurnalistica da basa, sco era en la lavur dal mintgadi.

Responsabladad:	schef partiziun Svilup/schefredactur
-----------------	--------------------------------------

## 2.3 Manar cun finamiras

- Las finamiras vegnan definidas dal directur general SRG SSR
- Il discurs da persunal annual (DDP) è obligatoric e serva era sco instrument per controllar e segirar la qualidad schurnalistica
- Per mintga emissiuon e rubrica exista in profil/concept d'emissiun
- Las quantificaziuns persunalas e finanzialas per la realisaziun d'emissiuns e rubricas èn enconuschentas
- L'adattaziun e controlla da las finamiras succeda regularmain

Responsabladad:	direcziun, cader, producentas/producents
-----------------	--

## 3 Retschertga

Il «Referat da medias» è responsabel per dumondas en connex cun il diever dals cuntengns. L'incumbensa principala è quella da furnir datas/statisticas e da realisar retschertgas che vegnan duvradas per l'analisa dals programs, per rapports e publicaziuns.

Il referent da medias RTR fa part dal «Forschungsnetzwerk SRG SSR». El coordinescha ed accumpogna las retschertgas.

In collavuratur da la partiziun producziun multimedia fa part da la «Fachgruppe Multimediaforschung SRG SSR».

Per garantir la qualidad da las retschertgas collavura RTR cun il servetsch da retschertga naziunal/la partiziun «Markt- und Publikumsforschung» da la SRG SSR a Berna.

### 3.1 Radio

Eruir datas en connex cun il consum da radio capita via retschertgas standardisadas ubain occasiunalas. Per l'evaluaziun da cifras d'audituras fa RTR era diever da «Radiontrol».

### 3.2 Televisiun

Via il tool «TV-Quoten» da SRF ha RTR access permanent a las cifras d'aspectaturs da las emissiuons da la TR.

### 3.3 Internet e Social Media

La partiziun producziun multimedia elavurescha e metta a disposiziun regularmain/sin dumonda las statisticas en connex cun la pagina d'internet e las plattafurmas socialas.

### 3.4 Atgnas retschertgas

RTR fa era sez retschertgas.

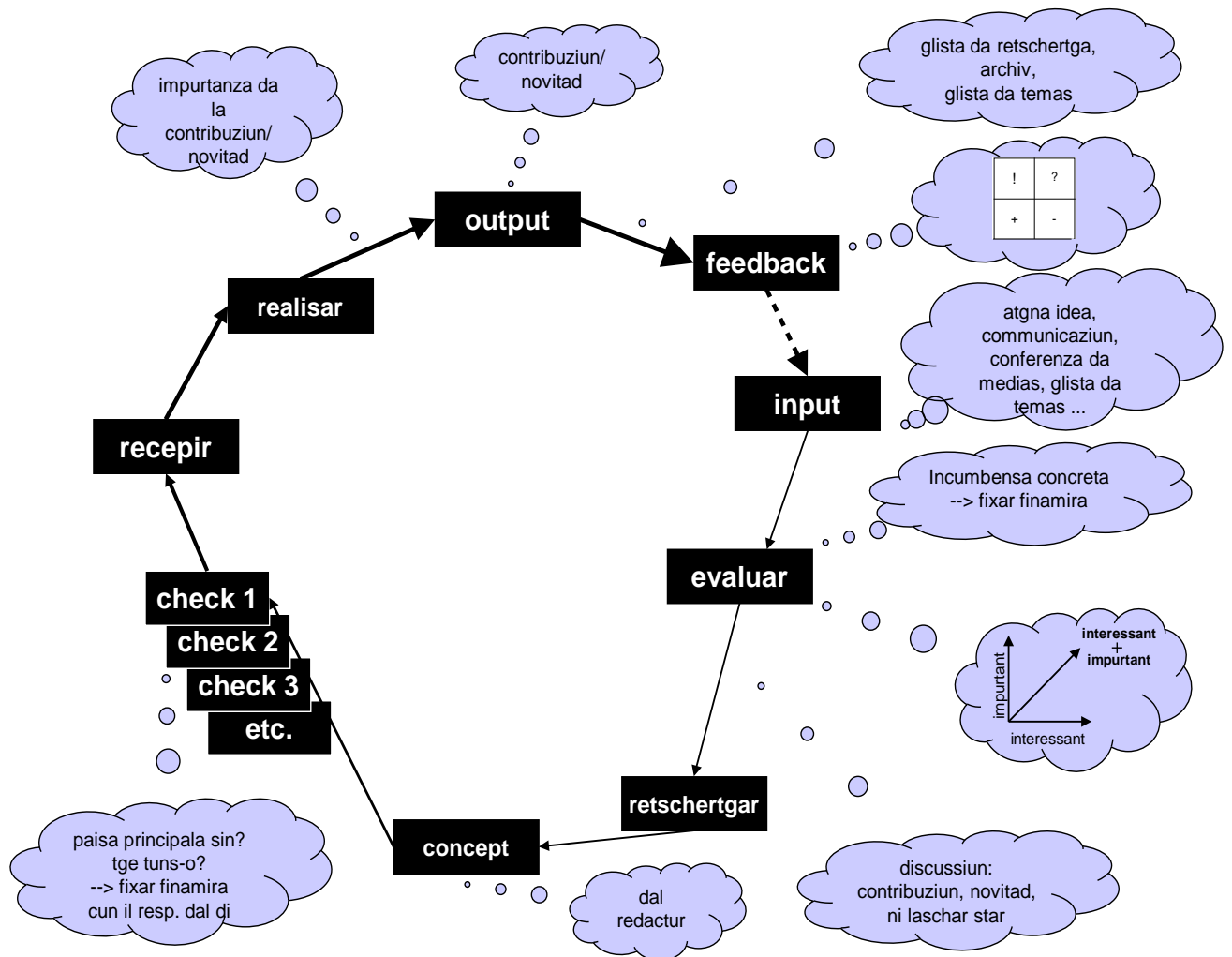
### 3.5 Infurmaziun/communicaziun statisticas

La direcziun RTR vegn orientada regularmain davart ils resultats da retschertga  
La directura decida tge infurmaziuns che vegnan communitgadas intern ed extern.

Responsabladad:                   schef partiziun Svilup, directura

## 4 Feedback e controlla da qualidad

### 4.1 Rintg da producziun e controlla da qualidad tar RTR



## 4.2 Feedback e critica instituzionalisada Radio

- Feedback en sesida quotidiana dals vials d'actualitad RR
- Feedback regular tranter mintgamai dus redactors dals vials d'actualitad RR (pèrs/duos da resun)
- Critica suenter mintga emissiu: Profil, Marella (entras producents redacziun Reflexiun)
- Critica regulara per Magazin da cultura e Vita e cretta (entras producents redacziun Reflexiun)
- Feedback regular a bucca ubain en scrit da la moderaziun RR dal schefmoderatur RR
- Aircheck individual da la moderaziun RR dal schefmoderatur RR

### Televisiun

- Feedback a chaschun seduta quotidiana Telesguard
- Feedback a chaschun sedutas Cuntrasts (entras team/producent Cuntrasts, da temp en temp tras personas externas)
- Feedback a chaschun seduta emnila Minisguard e battaporta entras la squadra ed il producent Minisguard

### Newsdesk/novitads

- Feedback quotidian Newsdesk/novitads RTR vicendaivel a bucca
- Feedback extendì Newsdesk/novitads RR a chaschun dieta da lavur (2xonn)

### Sport

- Feedback emnil da la redacziun da sport

### Musica

- Feedback emnil da la redacziun da musica

### Online

- Feedback redacziun online en sesida quotidiana

### General

- Feedback regular a chaschun seduta schefredacziun RTR
- Feedback regular entras manader redacziun actualitad RTR
- Feedback regular entras producents redacziun Reflexiun RTR
- Resun regular a chaschun sedutas direcziun RTR: tractanda «Resuns sin elements dal program» (tge è crudà en egl/ureglia, bun, main bun, conclusiuns, consequenzas) entras schefredatur e commembers DIR
- Newsletter da la schefredacziun

Responsabladad:	schef partiziun Svilup/schefredatur
-----------------	-------------------------------------

## 4.3 Coordinaziun cun las activitads da feedback dal Cussegl dal public SRG.R

Analisa regulara d'emissiuns/contribuziuns (*guarda pct. 8.*)

Responsabladad:	secretariat SRG.R, schefredatur
-----------------	---------------------------------

## 5 Scolaziun e furmaziun

Per la scolaziun e furmaziun RTR èn avant maun sin la pagina d'intranet concepts e regulativs specifics che vegnan actualisads tenor basegn.

### 5.1 Scolaziun da basa

- Scolaziun da stagiaires è standardisada (scolaziun MAZ)
- Scolaziun da basa obligatorica è standardisada (scolaziun/curs RTR, SRF, etc.)
- Tutorat è garanti
- Invista è differentas redacziuns è garantida (intern + extern)
- Offerta per praticantas e praticants è garantida (HTW, ZHAW etc.)

### 5.2 Perfecziunament/furmaziun

- Perfecziunament/furmaziun individuala è reglada sin basa dal discurs da persunal tranter superiori/superiur e collavuratura/collavuratur
- Perfecziunament tenor basegns da la chasa è garanti cun curs sin mesira (ordinads)
- Occurrenz regularas èn garantidas (sedutas da partiziun, redacziun e team sco era feedback individual ubain p.ex. «sur mezdi» etc.)

### 5.3 Perfecziunament manadras/manaders da redacziun (producentas/producents)

- Scolaziun/curs da basa èn garantids
- Perfecziunament individual sin basa dal discurs da persunal (DDP) tranter superiur e collavuratur

Responsabladad: post da scolaziun e furmaziun, resursas umanas (RU)

## 6 Resursas e process

### 6.1 Procedura d'engaschament

- Per mintga funcziun schurnalistica è avant maun ina descripziun da la piazza
- Ils inserats per la tschertga da schurnalistas/schurnalists èn standardisads
- Ils discurs cun candidatas/candidats per plazzas redacziunalas èn standardisads

Responsabladad: resursas umanas (RU), post da scolaziun

## 7 Cussegl dal public

*Statut SRG.R, artitel 18:* Il cussegl dal public procura per in stretg contact tranter las personas responsablas dals programs ed il public. El cussegia las personas responsablas en dumondas da program. El accumpogna e sustegna las activitads da program cun constataziuns, propostas ed impuls. El tracta era dumondas da program ch'al vegnan suttamessas da la suprastanza u dal cussegl regional.

- Il cussegl dal public surveglia per mauns dal cussegl regional sche las purschidas da program ed ulteriuras purschidas publicisticas da RTR correspundan a las incumbensas circumscriittas en la lescha federala davart radio e televisiun LRTV ed en la concessiun.
- Il cussegl dal public infurmescha regularmain la publicitad davart sia activitad.

### 7.1 Rapports Cussegl dal public

- a) Ils rapports van als responsabels da las redacziuns
- b) Ils responsabels da las redacziuns infurmeschan las squadras a bucca
- c) Il schefredatur u sia substituziun dattan a chaschun da la proxima sesida dal Cussegl dal public in curt feedback davart las mesiras prendidas ord ils rapports stads en discussiun.

Responsabladad:	schefredatur
-----------------	--------------

## 8 Preventiv management per la qualidad publicistica

Il preventiv per il management per la qualidad publicistica vegn integrà en la planisaziun annuala.

Responsabladad:	schef partiziun Svilup
-----------------	------------------------

### Radiotelevisiun Svizra Rumantscha

**Ladina Heimgartner**  
Directura



#### Communicaziun

- Infurmaziun en «Crestaulta»
- Publitgar sin intranet RTR
- Infurmar en sedutas da partiziun, redacziun

#### Process:

- 04-2016 actualisà da la schefredacziun, gestiun commerciala, referat da medias, scolaziun e furmaziun
- 07-06-2016 approvà da la direcziun RTR
- 16-05-2018 actualisaziun redacziunala